

RİSKAKTİF

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Riskaktif Danışmanlık Eğitim ve Yazılım Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("**Riskaktif**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve korunmasına önem vermekte ve bu sebeple gerekli her türlü önlemi alarak özenle hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun ("**Kanun**") "*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*" başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Riskaktif tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

a) Veri Sorumlusunun Kimliği

Riskaktif, Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında "**Veri Sorumlusu**" sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres : Koşuyolu Mah. İsmail Paşa Sok. No: 5 Kadıköy İstanbul
Telefon : 0216 327 00 39
E-posta : info@riskactive.com
KEP : riskaktif@hs02.kep.tr

b) İşlenen Kişisel Veriler

Riskaktif ile ilişkiniz kapsamında, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

Kimlik Bilgileri: ad, soyad

İletişim Bilgileri: e-posta adresi, telefon numarası, adres bilgileri, sosyal medya hesapları

İşlem Bilgileri: çağrı merkezi kayıtları, ödeme bilgileri, talep bilgisi

İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, log kayıtları, kullanıcı adı ve şifre bilgileri

Finans Bilgileri: banka hesabı bilgileri, fatura borç bilgileri

Pazarlama Bilgileri: talep geçmişi bilgileri, çerez kayıtları

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: CCTV görüntü ve ses kayıtları

Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri: ziyaretçi giriş çıkış bilgileri, kamera kayıtları

Özlük Bilgileri: özgeçmiş bilgileri, işe alım görüşme değerlendirmeleri

Mesleki Deneyim Bilgileri: diploma meslek bilgileri, meslek içi eğitim, sertifikalar

c) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Riskaktif ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz tarafımızca Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir:

1. **Eğitim ilişkileriniz kapsamında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, işlem bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz, finans bilgileriniz ve pazarlama bilgileriniz** Şirket tarafından *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”*, *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”*, *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması”* hukuki sebeplerine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmekte ve mevzuat gereği kayıt tarihinden itibaren 2 yıl süreyle saklanmaktadır:

- a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- d. İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
- e. Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f. Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g. Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- h. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- i. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- j. Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,

Eğitimler Zoom Video Communications, Inc. (“**Zoom**”) uygulamaları üzerinden yapılmakta, bu bağlamda kişisel verileriniz Zoom tarafından işlenmektedir. Zoom uygulamalarına kaydolmanız durumunda, Zoom sizden başkaca kişisel verilerinizi talep edebilir. Ancak Zoom ile paylaştığımız kişisel veriler bakımından Zoom veri sorumlusudur. Zoom ile paylaştığınız kişisel veriler Zoom tarafından Şirket ile paylaşılmamaktadır. Bu bağlamda Zoom'un kişisel verilerin korunmasına ve gizliliğe ilişkin politika ve aydınlatma metinlerini incelemenizi öneriyoruz.

2. **Müşteri ilişkileriniz kapsamında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, işlem bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz, finans bilgileriniz ve pazarlama bilgileriniz** Şirket tarafından *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”*, *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”*, *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması”* hukuki sebeplerine dayalı olarak

aşağıdaki amaçlarla işlenmekte ve mevzuat gereği Şirket ile aranızdaki hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren 2 yıl süreyle saklanmaktadır:

- a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
 - b. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
 - c. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
 - d. İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
 - e. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
 - f. Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
 - g. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
 - h. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
 - i. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
 - j. Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
3. İşlem güvenliği bilgileriniz “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayalı internet sitesi faaliyetlerinin güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmekte ve 2 yıl süreyle saklanmaktadır;
4. **İş Ortağı veya Tedarikçi ilişkileriniz kapsamında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finans bilgileriniz** Şirket tarafından “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmekte ve Şirket ile aranızdaki hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren 2 yıl süreyle saklanmaktadır:
- a. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
 - b. İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
 - c. Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
 - d. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
 - e. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
 - f. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
5. Kimlik bilgileriniz, ziyaretçi giriş çıkış kayıtlarınız ile görüntü ve telefon ses kayıtlarınız “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*” hukuki sebebine dayalı olarak Şirket ofis alanlarının ve faaliyetlerinin güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmekte ve 2 yıl süreyle saklanmaktadır;

6. Kimlik, iletişim, özlük ve mesleki deneyim bilgileriniz iş başvurusu sürecinde “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” hukuki sebebine dayalı olarak iş başvurusunun değerlendirilmesi amacıyla işlenmekte ve açıklığınızın bulunması halinde Şirket kayıtlarında 2 yıl süreyle saklanmaktadır.

d) Kişisel Verilerin Aktarılması

Eğitim ilişkileriniz kapsamında Zoom ile doğrudan paylaştığımız kişisel verileriniz dışında, Şirket tarafından Zoom’a kişisel verileriniz aktarılmayacaktır.

Kişisel verileriniz, Kanun’un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri uyarınca yukarıda belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde ve amaçlarla, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler ve icra müdürlükleri, bilgi teknolojileri desteği, güvenlik hizmetleri gibi hizmetler sunan tedarikçiler ve diğer iş ortakları, Şirket pay sahipleri, grup şirketlerimiz ve iştiraklerimiz ile paylaşılabilir.

e) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Riskaktif, kişisel verilerinizi Şirket ile ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik kanallardan yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında işlenmek üzere toplamaktadır.

f) Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kanun’un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi uyarınca bize başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun’da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere düzeltilme, silme veya yok edilmeye ilişkin işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

g) Veri Sorumlusuna Başvuru

Kanun kapsamında sahip olduğunuz haklara ilişkin taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” çerçevesinde yazılı olarak yukarıda yer alan adresimize kimliğinizi ispat etmek suretiyle elden iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Ayrıca, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket’e daha önce bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@riskactive.com adresine iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızca yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, Kanun uyarınca talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

a) Değişiklikler

Riskaktif işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni’ni, süreçlerde herhangi bir değişiklik olması halinde her zaman güncelleyebilir. Riskaktif Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni’nin güncellenmiş son versiyona www.riskactive.com web sitesi üzerinden erişebilirsiniz.